



Centro per i Diritti del Malato e per il Diritto alla Salute

Una segnalazione arrivata il 21 settembre che si commenta da sola.

Segnalazione di disservizio

Egredia Organizzazione, con la presente lo scrivente, intende rendere pubblico quanto mi è capitato. Sono una persona che purtroppo, da quando ero giovane, sono suscettibile di coliche renali. Sono sempre riuscito, attraverso cure con farmaci, ad espellere quei fastidiosi granelli di calcio, ma, questo fine agosto la colica con i relativi ed insopportabili dolori, è diventata più pesante del solito, tanto che ho dovuto ricorrere all'ospedale. Alle ... del 23 agosto vengo preso in carica dal pronto soccorso dell'ospedale di ... con codice verde e dimesso qualche ora dopo. Durante la mia permanenza (come da verbale di dimissione) mi viene fatto un prelievo di sangue ed urine, una TAC ed una visita da parte della dottoressa che mi ha preso in carico. Prima di essere dimesso, la dottoressa ... mi rende edotto dei risultati e m'informa sulla posologia dei farmaci, consigliati, da prendere una volta arrivato a casa. Inoltre, sempre come indicato dal verbale, la stessa mi da indicazioni di prendere dopo 30 giorni in caso di mancata espulsione del calcolo, un controllo ecografico e programmare una visita urologica con impegnativa del medico di famiglia.

Come prevedevo il calcolo non è uscito e visto l'avvicinarsi del trentesimo giorno, inizio il calvario. Chiamo il CUP di Verona. La voce registrata mi annuncia che non prima di venti minuti sarò ascoltato. Dopo cinque minuti, mi accorgo che nella registrazione si ricorda che digitando il numero "nove" si verrà richiamati entro le 48 ore. La chiamata è stata fatta il ... alle Ho voluto "sfidare" il sistema e, con mia grande sorpresa, il .. settembre alle ...ricevo la chiamata del CUP. La gentilissima e molto professionale signora che mi ha preso in carica m'informa che per il controllo ecografico è "imbarazzante" la prima data e che non sarebbe riuscita a rispettare i tempi prescritti nell'impegnativa, 30 giorni. Inoltre, anche per la visita urologica, mi fa sapere che la prima data è il 3 gennaio 2025!!

Inoltre, e qui viene il bello, mi chiede perché sono io che mi prodigo a prenotare le due richieste, quando, invece, dovrebbe essere stata la struttura che mi ha preso in carico il giorno del ricovero (ossia il PS di ...) ad avere l'onere delle prenotazioni, adducendo, tra l'altro, ad una palese violazione di omissione di atti d'ufficio. La stessa dottoressa avrebbe dovuto procedere lei d'ufficio alle prenotazioni (visto e sottoscritto che pure ha contattato il medico di guardia urologo di... per avere indicazioni sulla terapia).

Ho comunque prenotato la visita con l'urologo per la data indicatami e farò l'ecografia in privato a pagamento. Visto e considerato, come ben spiegato dalla gentilissima operatrice telefonica del CUP alla mia richiesta, su come funziona la

domanda di rimborso spese per prestazioni specialistiche come da D. Lgs. 124/98, dovrò mettere mano al portafoglio, nonostante abbia versato contributi per quasi 46 anni di lavoro!

La mia è da considerarsi una testimonianza su come la sanità pubblica sia palesemente caduta in basso, erogando dei servizi oramai diventati imbarazzanti per i cittadini. Ringrazio e porgo i più cordiali saluti.

Segnalazione firmata